

FIȘA DE SINTEZĂ A CONTRACTULUI

Prezenta fișă de sinteză a contractului privind **furnizarea Serviciului "VOCE" prin intermediul serviciului ClickPhone**, prevede principalele elemente ale ofertei în conformitate cu legislația UE¹

Informațiile complete cu privire la serviciul "Voce" sunt disponibile pe site-ul www.clickphone.ro în secțiunea "Portabilitate și contract cadru."

Serviciu:

Furnizarea Serviciului de Voce, care să permită Utilizatorului efectuarea și recepționarea de apeluri telefonice naționale și internaționale, către și dinspre rețelele de telefonie cu care Furnizorul are contracte de interconectare în vigoare. Clientul beneficiază de Serviciul ClickPhone prin intermediul unei conexiuni la internet asigurate de Client.

Preț:

Abonament lunar minim fără minute incluse 1 Euro.

Abonament la serviciu de centrală telefonică ClickPBX pachet basic lunar minim 15 Euro.

Preturile și tarifele sunt exprimate în Euro și nu conțin TVA. Plata se va efectua în lei, la cursul BNR leu/euro valabil la data încărcării contului sau data emiterii facturii de către Furnizor.

Tarife per destinații de apel după depășirea minutelor incluse în abonament:

Gratuit în rețeaua ClickPhone, pentru Tel verde România 0800 și Numarul Unic de Urgentă 112; **0.01** (euro/min) pentru Rețele fixe România; **0.025** (euro/min) pentru rețele mobile România. Alte destinații vor fi taxate la tarifele standard din Lista de Tarife ClickPhone disponibilă pe www.clickphone.ro. Tarifarea se face la secundă, după primul minut de convorbire.

Durata, reînnoirea și încetarea contractului.

Creditul ClickPhone este valabil timp de 1(un) an de la data ultimei plăți. La expirarea valabilității contului ClickPhone sau la portarea numărului în altă rețea, creditul se anulează și devine 0 (zero). Alimentarea cu bani a unui cont prepaid prelungește cu 12 luni durata de valabilitate a contului cu condiția achitării unui abonament lunar pentru servicii de voce. În cazul neachitării abonamentului, numărul de telefon se suspendă (deconectează). Dacă pe perioada suspendării, timp de 20 zile nu se face o plată, contul ClickPhone se închide automat, iar numărul de telefon se va dealoca. Numărul de telefon este valabil numai pe perioada valabilității contului. Creditul achiziționat în sistem prepaid nu se returnează și nu se poate transfera către alte conturi.

Relații cu clienții.

Serviciul de relații cu Clienții poate fi accesat prin telefon +4 031 005 00 15, sau prin e-mail la support@clickphone.ro

Calitatea serviciilor.

Calitatea Serviciilor ClickPhone corespunde nivelurilor calitative clasei zero, asigurându-se următoarele standarde:

-Serviciul ClickPhone va fi furnizat 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână; -întârzierea de transfer IP – IPTD : max 100 ms; -variația întârzierii IP – IPDV: max 50 ms; -rata de pierderi IP – IPLR : max 10⁻³.

Suspendare, deconectare.

În cazul în care pe data de 1 ale lunii creditul dumneavoastră nu acoperă valoarea abonamentului lunar, serviciul voce se suspendă (deconectează). Dacă în decurs de 30 zile de la deconectare nu alimentați contul, contul dumneavoastră ClickPhone se dezactivează și numărul de telefon se dealocă. Dacă sunteți abonat la un serviciu de centrală telefonică PBX, în cazul în care pe data de 1 ale lunii creditul dumneavoastră nu acoperă în totalitate valoarea serviciilor la care sunteți abonat, centrala CPBX se suspendă (deconectează). Dacă nu creditați contul cu suma necesară în termen de 20 zile, centrala CPBX se va șterge, serviciul voce va rămâne activ și se va activa abonamentul lunar minim.

¹ Articolul 103 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului European al comunicațiilor electronice (JO L 321. 17.12.2018, p.36)