

CERERE DE PORTARE

Identificarea cererii¹ (nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

--

Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie aferent numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

Persoană fizică

Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Cod numeric personal	
Domiciliu	
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie) ²	
Telefon de contact	
E-mail ³	
Reprezentant (dacă este cazul)	
Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Telefon de contact	
E-mail ³	

Persoană juridică

Denumire	
Cod unic de înregistrare	
Sediu	
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie) ²	
Telefon contact	
Fax ³	
Reprezentant legal	
Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Telefon de contact	
E-mail ³	

¹ Se completează de furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care se poartază numărul.

² Se completează cu numărul contractului, numai dacă abonatul nu are cod de client.

³ Completarea acestei rubrici este opțională.

Obiectul cererii

*Numărul/ numerele pentru care se solicită portarea ⁴	Adresa la care este furnizat serviciul de telefonie prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea (după caz)	Intervalul de portare ⁵		Observații ⁶	Alte informații ⁷
		Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)		

* Se completează în cazul portării numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile, dacă este cazul.

**Numărul/ numerele pentru care se solicită portarea ³	Serie SIM (după caz)	Tip serviciu (cu plata în avans sau ulterioară furnizării serviciului)	Intervalul de portare ⁵		Observații ⁶	Alte informații ⁷
			Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)		

** Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

⁴ Pentru transele de numere se vor completa: numărul cu care începe tranșa și numărul cu care se termină tranșa.

⁵ Se completează de către furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care se poartă numărul.

⁶ În situația în care termenul de portare este mai mare de 3 zile lucrătoare, furnizorul acceptor va preciza dacă aceasta a fost opțiunea abonatului sau a furnizorului acceptor.

⁷ Se poate preciza tipul de acces (ex. ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.).

Furnizorul care oferă în prezent serviciul de telefonie destinat publicului		Furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care se solicită portarea	
Denumire		Denumire	CARO Network SRL

Abonatul acceptă portarea parțială ⁸	
Abonatul NU acceptă portarea parțială	

⁸ Se completează în cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care a rămas nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, generate și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de telefonie mobilă pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul de telefon, iar serviciul va fi oferit de **S.C. CARO Network S.R.L.**, conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 de ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de **7,8 EUR fara TVA pentru fiecare numar portat in rețeaua ClickPhone**. În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).
9. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 4 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă și 5 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
11. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente anexate, dacă este cazul:

1. Copie după actul de identitate;
2. Copie după ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

Solicitant/reprezentant

Pentru
Prin:

Reprezentant Autorizat

Data:

Reprezentant furnizor acceptor S.C CARO Network S.R.L

Pentru CARO Network S.R.L.

Eugen Catrina
Administrator

Data:

Completată în 2 exemplare, câte unul pentru solicitant, respectiv furnizorul acceptor.