

CAP. 3 TRANSPARENȚĂ ȘI DREPTURILE PERSOANEI VIZATE.

Datoria noastră este să explicăm clar ce informații colectăm, astfel încât să puteți lua decizii bine informate referitor la modul în care acestea sunt utilizate. Aveți următoarele drepturi:

Dreptul la informare – puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor tale personale;

Dreptul la rectificare – puteți să vizualizați, să editați și să modificați informațiile asociate contului dvs. clickPhone prin intermediul platformei noastre online www.clickphone.ro

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – puteți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;

Dreptul la restricționarea prelucrării - puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;

Dreptul de opoziție – puteți să vă opuiți, în special, prelucrării de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;

Dreptul la portabilitatea datelor - puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;

Dreptul de a depune plângere - puteți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Dreptul de retragere a consimțământului – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul tău, îți poți retrage oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

Puteți realiza acest lucru prin solicitare la adresa dpo@caronet.ro cu subiectul "Retragere consimțământ procesare date" sau prin intermediul contului dvs. clickPhone

Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate: puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, îți poți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și poți contesta decizia.

CAP. 4 ACCESAREA ȘI ACTUALIZAREA INFORMAȚIILOR DVS. CU CARACTER PERSONAL.

Scopul nostru este să furnizăm serviciile într-un mod în care informațiile sunt protejate împotriva distrugerii accidentale sau rău intenționate.

Datoria noastră este de a vă oferi acces la informațiile dvs. personale. Dacă informațiile respective sunt greșite, ne străduim să vă oferim modalități de a le actualiza rapid sau de a le șterge, exceptând cazurile în care trebuie să păstrăm informațiile în scopuri legale sau juridice.

De aceea, după ce ștergeți informații din cadrul serviciilor, este posibil să nu ștergem imediat copiile reziduale de pe serverele noastre active și să nu eliminăm informațiile din serverele noastre.

Avem aceste obligații conform:

-Ordinului Ministerului Finanțelor Publice (MFP) nr. 2634/2015, în vigoare de la 1 ianuarie 2016 referitor la Arhivarea și păstrarea registrelor de contabilitate și a celorlalte documente financiar-contabile pe o perioadă de 10 ani de la sfârșitul anului financiar curent.

-Anumite date care se supun deciziilor și legilor ANCOM (Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii) http://www.ancom.org.ro/legislatie_107 sunt păstrate cel puțin 3 ani după expirarea contractului dintre părți, pentru a fi puse la dispoziție în cazul solicitării legale a organelor competente. Dacă intervin eventuale investigații, aceste termene se prelungesc și fișierele se vor păstra atât timp cât se va considera necesar