

CAP. 1 COLECTĂM INFORMAȚII:

-din motive legale. Conform Codului Fiscal in vederea intocmirii documentelor fiscale (Factura, chitanta, dispozitie de plata, etc). Un astfel de document necesita minim, obligatoriu completarea cu urmatoarele date: **Nume si Prenume, Adresa** din CI.

-in urma definitivarii de comun acord a unei realatii contractuale si/sau comerciale, pentru a va oferi servicii mai bune si pentru derularea in bune conditii a serviciilor oferite de societatea noastra culegem urmatoarele date suplimentare:

pentru serviciile noastre de telefonie trebuie să va creați un cont pe platforma ClickPhone.ro. Când creați un cont, vă sunt solicitate informații personale: **Nume, Prenume, adresa locatiei unde va fi folosit serviciul de voce, adresa de e-mail pentru notificările din platforma, număr de telefon de contact.** CARO Network poate solicita utilizatorului un act care sa ii dovedeasca identitatea precum si corectitudinea datelor inregistrate in platforma. NU se vor prelua alte date din CI afara de cele mentionate mai sus.

- Pentru serviciile de expeditii echipamente, nu este necesara crearea unui cont, totusi trebuie sa ne transmiteti datele necesare livrării: **nume, prenume, adresa de livrare, telefon de contact.**

-informații pe care le obținem atunci când folosiți serviciile de telefonie ClickPhone. Culegem informații despre serviciile pe care le folosiți și despre modul în care le folosiți

- informații despre dispozitiv. Colectăm informații despre dispozitiv (cum ar fi modelul de hardware, tipul sistemului de operare).
- informații de jurnal. Când utilizați serviciile noastre, colectăm și stocăm automat anumite informații în jurnalele de pe servere. Acestea includ:
 - detalii despre modul în care ați utilizat serviciul nostru, informații înregistrate în jurnalele de telefonie, cum ar fi numărul de telefon, numărul apelantului, numerele de redirectionare, ora și data apelurilor, durata acestora, numerele de telefon unde s-au transmis mesajele SMS **dar nu si continutul mesajelor SMS;**
 - adresa IP a echipamentului de unde se foloseste serviciul ClickPhone;
 - cookiuri. Tipuri de cookie-uri folosite de ClickPhone:

Categoria de utilizare	Exemplu
Securitate	Utilizăm cookie-urile pentru securitate pentru a autentifica utilizatorii, pentru a preveni utilizarea frauduloasă a datelor de conectare și pentru a proteja datele utilizatorilor împotriva accesării neautorizate.
Procese	Cookie-urile pentru procese ajută site-ul web să funcționeze și să ofere serviciile așteptate de vizitator. De exemplu, navigarea pe pagini web sau accesarea zonelor securizate ale site-ului web. Fără aceste cookie-uri, site-ul web nu poate funcționa corect.
Starea sesiunii	Le folosim pentru a îmbunătăți serviciile ClickPhone și experiența de navigare a utilizatorilor. Blocarea sau ștergerea acestor cookie-uri nu va face site-ul inutilizabil.
Google Analytics	Google Analytics este instrumentul Google de analiză care ajută proprietarii de site-uri și de aplicații să înțeleagă cum interacționează vizitatorii cu proprietățile lor. Google Analytics poate folosi un set de cookie-uri pentru a culege informații și pentru a raporta date statistice privind utilizarea site-ului, fără a trimite la Google date care identifică vizitatorii

In cazul platilor efectuate on-line cu cardul, transferul banilor se efectueaza prin intermediul solutiilor de plata online oferite de tertul autorizat PayU. Informatiile privind datele cardului bancar (tip card, numar de card, data expirării) nu ne sunt transferate si deci nu sunt stocate pe serverele noastre.

Nu suntem proprietarii aplicatiilor SIP recomandate pe site-ul clickphone.ro

Nu ne sunt transmise informatii din aplicatiile SIP instalate pe calculatoarele si telefoanele clientilor clickPhone (xLite, Zoiper, 3CX).

Atât informațiile pe care le obținem de la dvs., cât și informațiile pe care le culegem când v-ați conectat la ClickPhone, le tratăm ca pe informații cu caracter personal.