

Servicii de telefonie



www.ClickPhone.ro

Va intereseaza reducerea costurilor din telefonie ?

Ce este

- ✓ **ClickPhone** este un serviciu de telefonie alternativa similar cu Romtelecom VoceOnline, RDS, UPC, GTS si altii.
- ✓ **ClickPhone** este partenerul prin care va puteti reduce factura de telefonie, beneficiind de **cele mai mici tarife de telefonie internationala** din Romania, **fara investitii suplimentare**.

Cum functioneaza

- ✓ **ClickPhone** este un serviciu de telefonie care ofera mai multe optiuni clientilor sai:

Prin internet

- **Folosind un echipament** ce permite folosirea unui telefon obisnuit sau a centralei telefonice – similar telefoniei RDS, UPC.
- **Folosind calculatorul** – se instaleaza o aplicatie ce simuleaza un telefon folosind castile si microfonul
- **Folosind telefonul mobil** – se instaleaza o aplicatie ce permite efectuarea apelurilor prin internetul 3G sau prin WiFi.

Folosind optiunea CallBack

- Clientul suna la un numar prestabilit.
- Serverul recunoaste numarul de telefon, refuza apelul si apoi suna inapoi
- Clientul raspunde si este indrumat sa introduca numarul de telefon unde doreste sa sune
- Avantajul acestei metode de utilizare este evident in roaming, acolo unde tariful pentru un apel primit este mult mai mic decat un apel efectuat, facandu-se astfel o economie de 40-60%

Folosind un numar de acces

- Clientul suna la un numar de telefon fix (fara suprataxa) prestabilit si este autentificat in baza numarului de telefon
- Este indrumat sa introduca numarul de telefon unde doreste sa sune

Fax2Mail si Web2Fax - GRATUIT

- **Fax2Mail** permite receptionarea de faxuri chiar daca un dispuneti de un aparat fax. Faxurile primite va sunt transmise automat prin email in format electronic pdf.
- **Web2Fax** permite trimiterea de documente in format pdf catre orice numar de fax fara a fi necesar un aparat fax.

✚ Teleconferinte - GRATUIT

- Sistemul de teleconferinta va ofera posibilitatea de a va conecta telefonic cu un numar mare de persoane. In contul dumneavoastra ClickPhone va generati un cod PIN pe care trebuie sa il furnizati tuturor participantilor la teleconferinta. Acestia trebuie sa foloseasca codul PIN dupa ce apeleaza un numarul de telefon fix din Romania cu tarif normal, apelabil din toate retelele de telefonie din lume.

✚ Hosted PBX – Centrala virtuala

- Private Branch Exchange (PBX) este o centrala telefonica gazduita pe serverele ClickPhone pe care o puteti configura online in functie de nevoi.
- Are functionalitatile unei centrale telefonice obisnuite dar la costuri mult mai reduse.
- Principalul **beneficiu** al acestei solutii este **scalabilitatea**, puteti adauga oricand extensii in functie de necesitatile dumneavoastra.
- Un alt mare avantaj este **mobilitatea**, puteti fi apelat pe terminalul VoIP conectat la internet acasa, la birou sau oriunde in lume v-ati afla.
- Posibilitatea creeri unui meniu interactiv care va ruta apelul catre departamentul dorit.



**CLICK
PHONE**

Telefonie internationala



Click2Phone in pagina ta WEB



Centrala telefonica virtuala

Cat costa

- ✓ Serviciul ClickPhone se poate folosi in sistem *PREPAID* sau *POSTPAID*
- ✓ Tarif unic pentru **Romania orice retea fixa nationala 0.01 euro/minut** si catre **orice retea mobila nationala: 0.025 euro/minut**
- ✓ Destinatiile cele mai importante **Spania, Franta, Italia, Germania, Grecia, SUA, Marea Britanie, Canada** incepand cu **1 eurocent/min.**

Pentru tarifele aferente tuturor destinatiilor, va rugam accesati www.ClickPhone.ro

Abonamentele disponibile clientilor persoane juridice sunt urmatoarele:

- **Business 300 3.9 Euro**
O linie telefonica furnizata prin tehnologia VoIP
300 minute nationale si internationale (catre orice retea fixa din Romania si catre retele fixe fixe si mobile din SUA, Canada)
Hosted PBX1 – pachet de centrala virtuala ce permite conectarea a maxim 3 terminale
- **Business 500 8.9 Euro**
O linie telefonica furnizata prin tehnologia VoIP
500 minute nationale si internationale catre orice retea fixa din Romania si catre retele fixe din UE, retele fixe si mobile din SUA, Canada si China
100 minute catre toate retelele de telefonie mobila din Romania
Hosted PBX3 – pachet de centrala virtuala ce permite conectarea a maxim 5 terminale si receptionist digital IVR
- **Business 700 14.9 Euro**
Doua linii telefonice furnizate prin tehnologia VoIP
700 minute nationale si internationale catre orice retea fixa din Romania si catre retele fixe din UE, retele fixe si mobile din SUA, Canada si China
200 minute catre toate retelele de telefonie mobila din Romania
Hosted PBX5 – pachet de centrala virtuala ce permite conectarea a maxim 10 terminale si receptionist digital IVR
- **Business 900 29.9 Euro**
Doua linii telefonice furnizate prin tehnologia VoIP
900 minute nationale si internationale catre orice retea fixa din Romania si catre retele fixe din UE, retele fixe si mobile din SUA, Canada si China
500 minute catre toate retelele de telefonie mobila din Romania
Hosted PBX7 – pachet de centrala virtuala ce permite conectarea a maxim 20 terminale si receptionist digital IVR



Adresa: Bucuresti, Str. Avram Iancu 16, sector 2

CUI: RO17072761
Telefon: 031 005 50 50
E-mail: office@caronet.ro

Registru comertului: J40/21801/2004
Fax: 031 005 50 51
Web: www.caronet.ro

Relatia cu clientii este importanta pentru Dumneavoastra?

In perioada actuala, grija pentru clienti devine cu atat mai importanta cu cat orice actiune intreprindeti va ajuta sa va construiti imaginea unei companii serioase, de incredere, moderna, deschisa spre inovatii. Va prezentam in continuare un instrument de mare ajutor pentru cei ce sunt prezenti pe internet prin intermediul unui site web.

Ce este

- ✓ **Click2Phone** este un sistem integrat ce transforma vizitatorii ocazionali ai site-ului dumneavoastra in clienti, prin instalarea gratuita a unui widget (script pentru pagina web).
- ✓ Este un instrument puternic de vanzare on-line ce poate fi integrat cu usurinta in orice pagina de web, indiferent de limbajul de programare folosit de aceasta.
- ✓ Majoritatea vizitatorilor unui site ar dori sa confirme detalii si sa adreseze intrebari inainte de a decide achizitia produsului/serviciului.
- ✓ **Click2Phone** reduce semnificativ nivelul de abandon al vizitatorilor paginii tale web printr-un sistem inovativ ce permite vizitatorului sa vorbeasca telefonic cu detinatorul site-ului. Dupa completarea numarului de telefon fix sau mobil, vizitatorul face click pe butonul **Suna-ma** si este sunat automat pe numarul introdus. Dupa ce raspunde este sunat apoi telefonul vanzatorului si astfel are loc conectarea vizitatorului cu vanzatorul.
- ✓ **Click2Phone** este o componenta esentiala a strategiei online de promovare a produselor si serviciilor oferite intrucat reprezinta o solutie rapida si gratuita pentru consumator de a vorbi instantaneu si gratuit cu cei ce le ofera pe website, printr-un simplu click, fara a fi nevoie de casti sau microfon.
- ✓ **Cat costa ? Fara abonament, fara taxa de instalare, fara alte costuri ascunse**, platiti doar convorbirile. Vizitatorul primeste apel gratuit, costul apelurilor fiind suportat de Vanzator. Astfel pentru o conversatie telefonica cu un posibil client vanzatorul plateste costul celor doua apeluri: catre telefonul vizitatorului si catre telefonul vanzatorului. Daca telefonul vanzatorului este un numar din retea ClickPhone atunci costul apelului catre vanzator este zero.
- ✓ Modalitatea de plata este prepaid sau postpaid.

Destinatie	Tarif euro/min
Romania toate retelele fixe	0.01
Romania toate retelele mobile	0.025
International	de la 0.01

Lista de tarife catre toate destinatiile internationale este disponibila pe www.ClickPhone.ro

Cum functioneaza

- ✓ Pentru a activa Click2Phone trebuie sa va creati un cont pe www.clickphone.ro
- ✓ La sectiunea Click2Phone se personalizeaza widgetul cu:
 - Numele si telefonul vanzatorului, textul widgetului
 - Pozitia widgetului este configurabila in functie de designul siteului dumneavoastra, poate fi in partea stanga sau dreapta, la mijlocul paginii sau in partea de jos
 - Intervalul orar pe zilele saptamanii si pe ore cand widgetul este vizibil pe site si deci perioada cand vizitatorii va pot suna
 - Tarile pentru care permiteti apeluri de la vizitatori, puteti selecta una sau mai multe tari.
 - Puteti adauga propriul logo in fereastra de Click2Phone situat in partea dreapta sus
- ✓ Instalarea widgetului in websiteul dumneavoastra reprezinta o operatiune usoara dar este posibil sa aveti nevoie de webmasterul websiteului. Procedul este similar cu instalarea altor widgeturi: Google analytics, trafic.ro, shomania.ro etc.
- ✓ Dupa instalare cand vizitatorul siteului dumneavoastra da click pe widget i se deschide o fereastra unde este indrumat sa isi introduca propriul numar de telefon si apoi sa apese butonul **Suna-ma**

In cateva momente telefonul vizitatorului suna si aude mesajul: *Va rugam asteptati sa fiti conectat.* Apoi serverul ClickPhone initiaza apelul catre vanzator si incepe conversatia. In acest moment aveti cele mai mari sanse ca **Vizitatorul** sa devina **Client**.

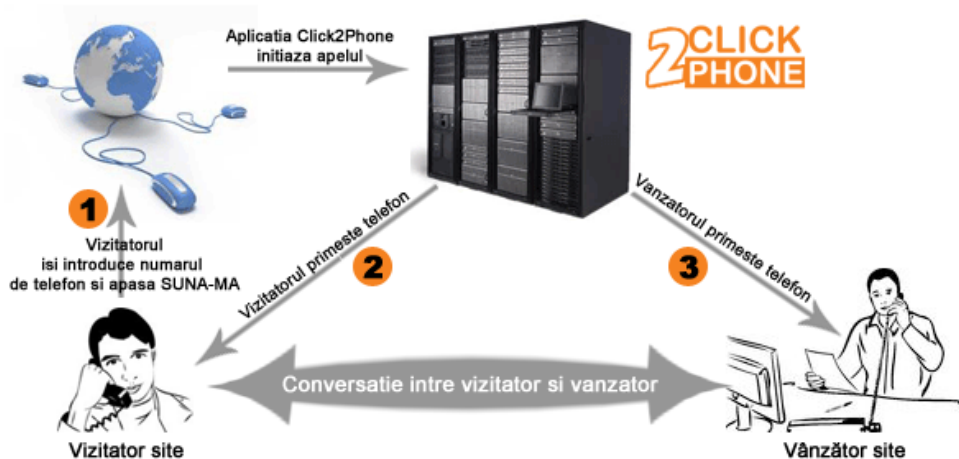


Fig.1 Functionarea serviciului Click2Phone